



就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	すずらん	事業所番号	0115000937
住 所	北海道北見市端野町三区572-1	管理者名	宮本 達也
電話番号	0157-56-4234	対象年度	令和2年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動場所：北見市中央三輪 ピццаアテイクアウトショップ「ピノッキオ」 ・実施日程：令和2年10月15日～令和3年3月31日 ・実施した施設外就労の概要：ピノッキオでピцца・ドルチェの製造・販売の補助作業、パンの販売、清掃、洗い物作業 ・利用者数：6人 	<p><活動の様子></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子の写真 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域連携の狙い：北見市西部での新店舗開店に送る労働力不足の解消 ・地域にとってのメリット：北見市東部で展開してきたピцца、ドルチェを北見市西部にも展開し、近隣の住民の方にも利用できるようになる。 ・対象者にとってのメリット：北見市東部で培ったピцца・ドルチェの製造販売に関する技術をより実践的な新店舗で更にスキルアップできる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・成果物の写真 
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施した結果：北見市西部にはピцца専門店が無かったため、ドルチェ・パンも含め、順調に売上を上げることができた。 ・得られた結果：利用者も生き生きしてきたし、順調に休まず出勤している。 ・課題点：売れ筋の強化など、市況の変化に対する労働環境の変化に利用者の中で戸惑う人が少なからず出てきた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容の追加コメント：お客様の求める接客、商品の高いクオリティの追求を従業員、利用者一丸となって行っています。

連携先の企業等の意見または評価

<p>・連携した結果に対する意見または評価</p> <p>ノースファーム・ベーカリー株式会社としては、北見市西部へのピццаアテイクアウトショップ「ピノッキオ」の出店は大きなチャレンジだったが、NPO法人サランの協力で、施設外就労として、運営全般を委託したが、売上で大きな結果を出してくれた。特に利用者の成長は著しく、接客が苦手だった利用者も笑顔で接客できるようになり、リピーターも増え非常に助かっている。</p>			
<p>・今後の連携強化に向けた課題</p> <p>売れ筋の見極めと、市況に変化にタイムリーに対応できるかどうか今後の発展には欠かせないが、更にその対応力強化を望みます。</p>			
連携先企業名	ノースファーム・ベーカリー株式会社	担当者名	宮本容子